



Hoe kan ik juist bestellen tot tevredenheid van iedereen?

Wij bieden u graag een kijkje in onze organisatie.

Wij willen voor uw feest ons steentje bijdragen tot succes. Daarom deze richtlijnen om elkaar te helpen:

- Woensdag rond 12:00 uur centraliseren wij alle orders en maken de pakbonnen aan
 - o Tekorten in onze voorraad halen wij op bij collega's op woensdag vanaf 12:00 uur.
- Donderdag zetten wij alle bestellingen klaar
 - o De wasserij levert donderdag alle linnen dat werd besteld door onze klanten.
- Vrijdag vanaf 9 uur kan u afhalen.

Waarom kan ik niet telefonisch bestellen?

Er zijn teveel misverstanden rond telefonische bestellingen.

- Neem de tijd om een winkelwagen in te vullen en door te sturen: geen misverstanden
- Neem de tijd om een contactformulier in te vullen en door te sturen: geen misverstanden
- Neem de tijd om een e-mail te sturen: geen misverstanden

Wat als ik woensdag na 12:00 uur bestel?

Dat kan, echter onder voorbehoud van beschikbaarheid van materialen en linnen:

- Onze tekorten zijn al aangevuld
- De wasserij heeft al linnen geleverd

Ik wil toch telefonisch bestellen want het is ondertussen al bijna vrijdag en ik wil zekerheid?

Begrijpelijk, wij willen allemaal zekerheid en het ontbreekt ons allemaal aan tijd.

- U zal toch per mail moeten bestellen, en dat zal u gevraagd worden aan de telefoon.
- In functie van de drukte en de beschikbaarheid kunnen wij u al dan niet zekerheid bieden.

Ik kom gewoon bij u langs "CASH & CARRY".

Oké. Dat is echter niet inbegrepen in onze catalogusprijzen. Wij moeten alles voorbereiden en klaarzetten.

- In functie van de drukte en beschikbaarheid kunnen wij u desgevallend helpen.
- U betaalt 25 EUR + 21% btw extra als "cash & Carry" kost.